

**Договор-публичная оферта  
на оказание услуг по организации досуга  
на территории семейного парка активного отдыха  
«Джанго парк»**

«01» марта 2022 г.

г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «Оазис детства», в лице генерального директора Луконина Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое далее «Исполнитель», с одной стороны, предлагает неопределенному кругу физических и юридических лиц, резидентам РФ и нерезидентам РФ, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор об оказании услуг по организации досуга на территории семейного парка активного отдыха «Джанго парк», расположенного по адресу: г. Самара, Московское шоссе (18 км), д. 25А, на нижеизложенных условиях настоящей оферты.

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты (далее - «Оферта») без ограничения срока действия такого акцепта считается осуществление Заказчиком 100% оплаты услуг Исполнителя.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий договор является публичной офертой Исполнителя и содержит все установленные законодательством Российской Федерации существенные условия по оказанию услуг, связанных с организацией досуга на территории семейного парка активного отдыха «Джанго парк».

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг любое физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Заказчик подтверждает, что ознакомился с текстом данной публичной Оферты, существенные условия публичной Оферты ему понятны и он согласен воспользоваться услугой Исполнителя.

**2. Термины**

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ-предложение (публичная оферта) услуг по организации досуга на территории семейного парка активного отдыха «Джанго парк».

«Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Оферты без ограничения срока действия акцепта путем осуществления действий, указанных в п. 4 настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор Оферты.

«Договор Оферты» — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

«Заказчик» — юридическое или физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты и являющееся таким образом заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору Оферты.

«Прейскурант» — справочник установленных Исполнителем цен (тарифов) на услуги, оказываемые на территории семейного парка активного отдыха в рамках настоящего Договора Оферты.

«Парк» — территория семейного парка активного отдыха, на которой Исполнителем расположены Игровые элементы для использования Заказчиком.

«Правила» — правила поведения посетителей на территории семейного парка активного отдыха «Джанго парк», а также иные установленные Исполнителем правила нахождения, поведения и использования Игровых элементов на Территории Парка, прилагающиеся к настоящему Договору-оферты и являющиеся его неотъемлемой частью, под условием полного согласия с которыми Заказчик/Гость/Посетитель Парка заключает Договор Оферты и допускается на Территорию Парка.

«Игровые элементы» — специальное игровое оборудование, развлекательное оборудование, аттракционы и т. д., расположенные Исполнителем на Территории Парка.

«Браслет» — это специализированное оборудование на право пользования платными услугами Парка в течение ограниченного срока. Браслеты отличаются по стоимости, перечню предоставляемых Парком услуг, входящих в стоимость данного Браслета. Градация Браслетов определяется прејскурантом. Браслет выдается также на основании Подарочного сертификата, полученного посетителем по каким-либо акциям или иным способом.

«Предъявление Браслета» — является обязательным действием для посетителей Парка. Предъявление браслета включает процедуру проверки браслета сотрудниками Парка (Администрацией) с целью контроля легитимности пребывания Гостей на территории Парка.

«Режим работы Парка» — дни и часы, в которые Парк открыт для посещения.

«Младенец» — физическое лицо, несовершеннолетнее и недееспособное, возраст которого в момент посещения Парка составляет от 0 до 1 года включительно.

«Дети» («Ребенок») — несовершеннолетние и недееспособные лица до 18 лет включительно.

«Взрослые» — полностью дееспособные, совершеннолетние физические лица, в том числе эмансипированные в соответствии со ст. 27 ГК РФ.

«Сопровождающий» — родитель или иной совершеннолетний полностью дееспособный представитель младенца, Ребенка или Детей, которых он сопровождает во время посещения Парка

«Гость» — любое физическое лицо, которое заключило возмездный договор оказания услуг и решило воспользоваться предложением оферты.

«Администрация» — работники, находящиеся в трудовых отношениях с Парком, а также третьи лица, которые имеют право на основании договоров с Парком оказывать услуги Гостям в силу своих трудовых обязанностей, но ими не ограничиваясь.

«Территория Парка» — это пространство Парка, на котором расположены Игровые элементы, и иные площади обслуживания в границах помещения Исполнителя.

«Маршрут» — территория, специально оборудованная и обозначенная Исполнителем, для преодоления закрепленных на столбах препятствий.

«Препятствие» — преграда, мешающая осуществлению какого-либо действия.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования в тексте Оферты, следует руководствоваться толкованием термина в условиях принятого делового оборота.

### 3. Предмет договора Оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику услуг по организации досуга на Территории Парка в соответствии с условиями настоящей публичной Оферты и текущим Прејскурантом Исполнителя.

3.2. Текст настоящей Оферты, Прејскурант Исполнителя и основные условия оказания услуг размещены на информационном стенде в Парке.

### 4. Условия оплаты и порядок предоставления услуг

4.1. Услуги предоставляются Исполнителем в полном объеме при условии их 100% (сто процентной) предоплаты со стороны Заказчика.

4.2. Расчет предоставляемых Исполнителем услуг производится на основании действующего Прејскуранта. Браслет приобретается для детей от 1 года до 16 лет включительно.

4.3. Расчет между Сторонами может производиться по согласованию Сторон в любой форме, не противоречащей действующему законодательству РФ.

4.4. С момента первой оплаты услуг Заказчиком, способами, предусмотренными в п. 4.3 настоящей Оферты, Договор Оферты по оказанию услуг считается заключенным.

4.5. Договор Оферты считается заключенным без ограничения срока с момента производимого впервые акцепта Оферты Заказчиком и первой оплаты услуг. Акцепт Оферты может осуществляться:

- путем заполнения журнала с указанием Ф.И.О. Заказчика и сопровождаемых им Детей и проставлением подписи;
- заполнения анкеты с указанием предусмотренных анкетой данных о Заказчике и сопровождаемых им Детях и проставлением подписи;

- посредством sms-аутентификации в порядке, установленном Исполнителем (в т. ч. как подтверждение данных о Заказчике и сопровождаемых им Детях, заполненных Заказчиком на веб-сайте Исполнителя);

- конклюдентными действиями, а именно: проход на Территорию Парка является акцептом Оферты и подтверждением согласия Заказчика с условиями Договора Оферты и всеми применимыми правилами поведения и пользования Игровыми элементами.

4.6. При последующем посещении Заказчиком Парка при условии, что акцепт Оферты уже был произведен Заказчиком ранее (при одном из предыдущих посещений Парка) и подтверждение акцепта Оферты имеется в распоряжении Исполнителя, повторное выражение акцепта (в т.ч. путем заполнения журнала, заполнения анкеты и пр.) не требуется (однако может быть запрошено по усмотрению Исполнителя). Договор Оферты считается заключенным и действующим. Покупка Браслета и проход на территорию Парка считаются дополнительными конклюдентными действиями, подтверждающими продолжающееся действие Договора Оферты.

4.7. Услуги оказываются Исполнителем в день покупки Браслета, если стороны не согласовали иное.

4.8. Моментом начала оказания услуги считается допуск Заказчика на территорию Парка. Обязательство Исполнителя по оказанию услуги считается исполненным надлежащим образом и в полном объеме с момента выхода Заказчика с Территории Парка.

4.9. Обязательство Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается исполненным при 100% оплате услуг Исполнителя посредством внесения денежных средств в кассу Исполнителя или на его расчетный счет.

4.10. По требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равной по юридической силе настоящему Договору-оферте.

## 5. Обязанности и права Исполнителя

5.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и Прейскурантом.

5.2. Своевременно, до начала оказания услуги, извещать Заказчика обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.

5.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, при этом давая возможность Заказчику ознакомиться с измененными условиями оказания услуги не менее чем за 1 (один) рабочий день до их ввода в действие путем размещения нового Прейскуранта на информационном стенде парка.

5.4. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Заказчику, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и схожих с ними состояний опьянения, а также страдающему психическими заболеваниями либо имеющему соответствующие признаки таких состояний и/или заболеваний.

5.5. Стороны согласовали, что в случае, предусмотренном п. 5.4 настоящей Оферты, услуга считается не оказанной по вине Заказчика, и Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств Заказчику, оплаченных последним.

5.6. Исполнитель имеет право самостоятельно определять возраст ребенка для целей, связанных с исполнением настоящего Договора-оферты, основываясь на его физических данных, а в случае необходимости, имеет право потребовать от Заказчика подтверждающий документ (паспорт, свидетельство о рождении).

5.7. В случае если Гость находится на Территории Парка без сопровождения взрослых и на момент посещения Парка ему не исполнилось 18 лет и/или отсутствует подтверждающий данный факт документ, Исполнитель вправе отказать Гостю в оказании услуги, при этом услуга считается не оказанной по вине Заказчика, и Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств Заказчику, оплаченных последним.

5.8. Администрация Парка в соответствии с положениями Главы 47 ГК РФ не вступает в правоотношения, касающиеся хранения личных вещей Гостей Парка, следовательно, Исполнитель не несет

ответственность за сохранность имущества Гостей. Самокаты, велосипеды, беговелы и другие движимые средства, в том числе детские коляски Администрация рекомендует оставлять в специально указанных местах на Территории Парка.

## **6. Обязанности и права Заказчика**

6.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Заказчик обязуется оплатить 100% стоимости услуги Исполнителя в порядке и сроки, предусмотренные в главе 4 настоящей Оферты.

6.2. Заказчик обязуется выполнять все условия, изложенные в настоящей Оферте, соблюдать технику безопасности, правила эксплуатации Игровых элементов и технику безопасности при прохождении маршрутов и посещении скалодрома, а также выполнять все предписания Исполнителя, предусмотренные «Правилами поведения посетителей на территории семейного парка активного отдыха» (Приложение N1), в том числе:

6.3. По приходу в Парк Заказчик обязан ознакомиться с Правилами. В противном случае Исполнитель вправе не допускать Заказчика на Территорию Парка.

6.4. Оплата Заказчиком Браслета является подтверждением того, что Заказчик ознакомлен с данными Правилами и полностью с ними согласен.

6.5. Заказчик обязан соблюдать Правила при эксплуатации Игровых элементов, а также поддерживать порядок и чистоту на территории Парка. После окончания услуги возвращать инвентарь в места его хранения.

6.6. Заказчик не имеет право передавать свои права по Договору Оферты какой-либо третьей стороне.

6.7. Заказчик вправе отказаться от услуг только до начала исполнения Договора Оферты Исполнителем. В случае начала эксплуатации Заказчиком Игровых элементов возврат денежных сумм, уплаченных Заказчиком по данному Договору Оферты, Исполнителем не производится.

6.8. В случае если услуга оказывается сопровождаемым Детям, Сопровождающий (Заказчик) берёт на себя обязательство о доведении до них предписаний Исполнителя, предусмотренных «Правилами поведения посетителей на территории детского семейного парка активного отдыха» (Приложение №1), в полном объёме. Ознакомление Сопровождающего с правилами равнозначно ознакомлению с правилами всех сопровождаемых.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за отсутствие у Заказчика необходимых навыков или иных знаний, препятствующих качественному использованию им полученных информационных материалов, инструктажей.

7.3. Исполнитель не отвечает за реальный ущерб и/или упущенную выгоду, понесенные Заказчиком вследствие использования или невозможности использования услуг Исполнителя.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за результаты каких-либо решений, принятых Заказчиком на основании информационных материалов, инструктажа и т. п., предоставленных Заказчику.

7.5. Если Заказчик будет не удовлетворен условиями или качеством предоставляемых Исполнителем услуг, то его единственным и исключительным правом будет прекратить пользование услугами.

7.6. В случае если по какой-либо причине Исполнитель не начнет оказывать Услуги или начнет оказывать Услуги с нарушением сроков, ответственность Исполнителя за допущенное нарушение Договора Оферты ограничиваются исключительно:

- а) продлением сроков предоставления Услуги Заказчику или
- б) оказанием услуги в новые сроки до момента, на который Исполнитель полностью выполнит свои обязательства по Договору Оферты.

7.7. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору Оферты.

7.8. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора Оферты.

7.9. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.10. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. При не достижении согласия по спору между Сторонами — спор передается на разрешение в суд по месту нахождения Исполнителя.

7.11. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае непредвиденной поломки, порчи отдельных Игровых элементов, посредством которого осуществляется предоставление услуг, предусмотренных настоящим Договором-офертой. В случае непредвиденной поломки, порчи отдельных Игровых элементов или оборудования, произошедшей не по вине Исполнителя — предоставление Услуг не приостанавливается, а заменяется другими игровыми элементами или оборудованием.

7.12. Заказчик обязан перед входом на Территорию Парка внимательно ознакомиться с Правилами, выражение согласия с которыми фиксируется одним из перечисленных в п.4.4 способов акцепта Оферты.

7.13. В случае отсутствия подтверждения акцепта Оферты посетителя одним из перечисленных в п.4.4 способов, он считается незаконно проникшим на Территорию Парка, а в случае возникновения у него (Заказчика) каких-либо ситуаций, угрожающих его жизни и здоровью, а также иных непредвиденных ситуаций и каких-либо последствий, возникших у него в этот момент, Исполнитель ответственности за них не несет.

7.14. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только при условии, если Заказчику причинен вред вследствие неисправности оборудования. В случае получения вреда Заказчиком, по причине, указанной в данном пункте, последний обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

7.15. В случае не уведомления Исполнителя Заказчиком в указанный срок, Заказчик лишается права на получение компенсации за причиненный ущерб.

7.16. Заказчик несет материальную ответственность за утерю или порчу оборудования и инвентаря Парка.

## 8. Прочие условия

8.1. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

8.2. Условия Договора Оферты и приложений к нему могут быть в любое время изменены Исполнителем в одностороннем порядке, в т. ч. в случае с изменением правил поведения и пользования игровым оборудованием Актуальная и действующая на текущую дату редакция Договор Оферты и приложений к нему постоянно находится в открытом доступе на стойке ресепшн и в уголке информации, в связи с чем Заказчик в любой момент вправе ознакомиться с ними.

8.3. Настоятельно рекомендуется детально изучить условия Договора Оферты и приложений к нему и периодически актуализировать их знание. Незнание условий Договора Оферты, в особенности содержания приложений к нему - правил поведения и пользования Игровым оборудованием - создает риск ущерба для жизни и здоровья посетителей Парка!

8.4. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Договора Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения договора Оферты не меняются и остаются в силе.

8.5. Настоящий Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящий Договор заключен на русском языке и при его толковании не должен использоваться перевод на какой-либо другой язык.

8.6. Настоящий Договор выражает полноту соглашения между Сторонами относительно его предмета и заменяет собой все предыдущие договоренности, достигнутые соглашения, переговоры и обсуждения относительно его предмета, как письменные, так и устные.

8.7. Исполнитель не отвечает за нарушение Заказчиком законодательных и других нормативных

8.8. актов.

8.9. Заказчик подтверждает, что ему была предоставлена предварительная возможность ознакомиться с объемом предоставляемых услуг.

8.10. Заказчик согласен с тем, что в целях предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором Офертой, а именно: организация досуга на Территории Парка и использование игровых элементов Парке - Исполнитель не имеет иных намерений в отношении дальнейшего использования полученной информации от Заказчика.

8.11. Совершая акцепт настоящего Договора Заказчик дает согласие ООО «Оазис детства», расположенному по адресу: Г. Самара, Московское шоссе (18 км), д.25А, на хранение с использованием средств автоматизации, а также без использования средств автоматизации, обработку персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", согласно перечню персональных данных, а также на использование контактных данных для установления связи с Заказчиком, в том числе в целях распространения информации о рекламных акциях и в иных целях. Такое согласие действует с момента подписания акцепта, до письменного уведомления Исполнителя об отзыве согласия на обработку персональных данных. Локальными актами Исполнителя также установлены Правила обработки персональных данных, которые предоставляются Гостям по первому требованию для ознакомления и размещены на информационном стенде Парка при входе.

8.12. Парк открыт для Гостей ежедневно с 10.00 до 22.00 без перерывов и выходных дней, за исключением выходных дней, утвержденных Администрацией Торгово-развлекательного центра, в котором располагается Парк. Администрация Парка вправе вносить изменения в режим работы Парка.

8.13. Парк рассчитан на посещение всеми Гостями без ограничения по возрасту, половой принадлежности или вероисповеданию.

8.14. Рекомендуемый возраст Детей для игр на Игровых элементах — от 2-х до 16 лет.

8.15. Вход Взрослых/Сопровождающих на территорию Парка осуществляется бесплатно.

8.16. Дети вне зависимости от возраста вправе находиться на территории Парка только в присутствии Сопровождающего.

8.17. Все неурегулированные в настоящем Договоре правоотношения дополняются Приложением №1, которое является дополнением к настоящему Договору и принимается Сторонами обязательно.

#### Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью

«Оазис детства» ИНН 7813272941 КПП 784001001

Юридический адрес: 190005, г. Санкт-Петербург,

ул. 7-я Красноармейская, д. 25, литера А, помещение 13-Н, №7.

Фактический адрес: 443028, г. Самара, Московское шоссе (18 км) д.25А

Р/с 40702810932060006102

Банк: Филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк»

БИК: 044030786 К/с 30101810600000000786

E-mail: samara@jango-park.ru

Тел: 8(846) 226-51-16



**Приложение №1 к Договору-публичной оферте  
на оказание услуг по организации досуга на территории  
семейного парка активного отдыха «Джанго парк» от 01.03.2022**

**Правила поведения посетителей на территории семейного парка активного отдыха  
«Джанго парк»**

На территории семейного парка активного отдыха «Джанго парк» (далее — Парк) действуют настоящие правила посещения (далее — Правила), утвержденные Администрацией Парка и являющимися обязательными к выполнению любым посетителем Парка.

**1. Термины, применяемые в настоящих Правилах:**

«Прейскурант» — справочник установленных Исполнителем цен (тарифов) на услуги, оказываемые на территории семейного парка в рамках настоящего Договора Оферты.

«Парк» — территория семейного парка, на которой Исполнителем расположены Игровые элементы для использования Заказчиком.

«Правила» — правила поведения посетителей на территории семейного парка «Джанго парк», а также иные установленные Исполнителем правила нахождения, поведения и использования Игровых элементов на Территории Парка, прилагающиеся к настоящему Договору-оферты и являющиеся его неотъемлемой частью, под условием полного согласия с которыми Заказчик/Гость/Посетитель Парка заключает Договор Оферты и допускается на Территорию Парка.

«Игровые элементы» — специальное игровое оборудование, развлекательное оборудование, аттракционы и т.д., расположенные Исполнителем на Территории Парка.

«Браслет» — это специализированное оборудование на право пользования платными услугами Парка в течение ограниченного срока. Браслеты отличаются по стоимости, перечню предоставляемых Парком услуг, входящих в стоимость данного Браслета. Градация Браслетов определяется прейскурантом. Браслет выдается также на основании Подарочного сертификата, полученного посетителем по каким-либо акциям или иным способом.

«Предъявление Браслета» — является обязательным действием для посетителей Парка. Предъявление браслета включает процедуру проверки браслета сотрудниками Парка (Администрацией) с целью контроля легитимности пребывания Гостей на территории Парка.

«Режим работы Парка» — дни и часы, в которые Парк открыт для посещения.

«Младенец» — физическое лицо, несовершеннолетнее и недееспособное, возраст которого в момент посещения Парка составляет от 0 до 1 года включительно.

«Дети» («Ребенок») — несовершеннолетние и недееспособные лица до 18 лет включительно.

«Взрослые» — полностью дееспособные, совершеннолетние физические лица, в том числе эмансипированные в соответствии со ст. 27 ГК РФ,

«Сопровождающий» — родитель или иной совершеннолетний полностью дееспособный представитель младенца, Ребенка или Детей, которых он сопровождает во время посещения Парка.

«Гость» — любое физическое лицо, которое заключило возмездный договор оказания услуг и решило воспользоваться предложением оферты.

«Администрация» — работники, находящиеся в трудовых отношениях с Парком, а также третьи лица, которые имеют право на основании договоров с Парком оказывать услуги Гостям в силу своих трудовых обязанностей, но ими не ограничиваясь.

«Территория Парка» — это пространство Парка, на котором расположены Игровые элементы, и иные площади обслуживания в границах помещения Исполнителя.

«Маршрут» — территория, специально оборудованная и обозначенная Исполнителем, для преодоления закрепленных на столбах препятствий.

«Препятствие» — преграда, мешающая осуществлению какого-либо действия

«Система учета Гостей» — электронная и/или бумажная система учета посетителей Парка, в которой фиксируются паспортные данные и номер мобильного телефона лица, регистрирующегося в Парке в качестве Сопровождающего и тем самым приобретающего права и обязанности Сопровождающего, установленные настоящими Правилами, иными локальными актами Парка, требованиями сотрудников Парка, а также нормативными правовыми документами. Посредством регистрации Сопровождающего в Системе учета посетителей Парка создается аккаунт Сопровождающего.

«Номер мобильного телефона Сопровождающего» — номер мобильного телефона, по которому производится регистрация и дальнейшая идентификация Сопровождающего в Системе учета посетителей

Парка. В случае если у Сопровождающего изменится номер мобильного телефона, по которому произведена регистрация Сопровождающего в Системе учета посетителей Парка, то последнему при своем последующем посещении Парка надлежит произвести переоформление своих регистрационных данных в Системе учета посетителей Парка путем уточнения данных мобильного телефона. При переоформлении регистрационных данных Сопровождающего в Системе учета посетителей Парка предъявление документа, удостоверяющего личность, обязательно.

«Регистрация Сопровождающего» — первичная регистрация Сопровождающего в Системе учета посетителей Парка.

«Верификация Сопровождающего» — проверочная программная отправка кода, посредством SMS, на номер мобильного телефона Сопровождающего для идентификации Сопровождающего в Системе учета посетителей Парка. В рамках верификации Сопровождающего последнему необходимо назвать данные полученного посредством SMS проверочного кода регистрирующему сотруднику Парка.

## 2. Условия прохода на территорию Парка

2.1. Доступ на территорию Парка осуществляется исключительно после Регистрации Сопровождающего (при первичном посещении Парка) или после Верификации Сопровождающего (последующие посещения Парка), приобретения Браслета и прохода на территорию Парка. Сам Браслет во время посещения Парка должен находиться на запястье ребенка. Крепление Браслета производится сотрудниками Парка сразу после приобретения Браслета.

2.2. В случае если Сопровождающий не прошел Верификацию, то приобретение Браслета не производится и в доступе на территорию Парка Сопровождающему и сопровождаемым им лицами будет отказано.

2.3. При приобретении Браслета по льготным тарифам, установленным Администрацией, Гость обязуется предъявить документы, подтверждающие наличие льготных оснований посещения территории Парка.

2.4. Приобретая Браслет, Гость подтверждает, что внимательно ознакомился и полностью согласен с Правилами посещения Парка, ценовой политикой Парка, Правилами поведения на отдельных игровых элементах, установленного на территории Парка.

2.5. Гости, которые приобрели Браслеты, обязаны сохранять их на протяжении всего времени нахождения на территории Парка и по первому требованию Администрации предъявить его. Невыполнение данного требования может привести к отказу в оказании услуг Парком и просьбой покинуть территорию Парка.

2.6. В случаях выявления представителями Администрации Парка передачи Браслетов третьему лицу, данный Браслет изымается и аннулируется без права восстановления.

2.7. Администрация Парка оставляет за собой право отказать Гостю в дальнейшем оказании услуг и попросить покинуть территорию Парка без возмещения стоимости Браслета в следующих случаях:

- несоблюдение установленных Парком Правил посещения и Правил поведения на отдельных игровых элементах, а также правомерных требований и указаний Администрации,
- нарушение общественного порядка на территории Парка,
- дублирование Браслетов для незаконного прохода на территорию Парка,
- проявление девиантного поведения, которое нарушает спокойствие других Гостей Парка,
- порча имущества Парка,
- нахождение на территории Парка без законных оснований.

2.8. Администрация Парка имеет право осуществлять выборочный осмотр личных вещей Гостей с применением технических средств. В случае показаний технических средств о наличии запрещенных предметов Гость обязан предъявить личные вещи для осмотра работникам Парка, осуществляющим обеспечение безопасности на территории Парка.

2.9. В случае отказа Гостя предъявить личные вещи для осмотра техническими средствами или визуальным контролем работникам Парка, ему будет отказано в проходе на территорию Парка. Данное право Парка реализуется в целях противодействия терроризму и экстремизму с использованием оружия и взрывчатых веществ.

2.10. На территорию Парка запрещено проносить:



2.10.1. Оружие любого типа, в том числе предметы для самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, которые могут нанести вред другим Гостям Парка.

2.10.2. Любые пиротехнические средства и средства, которые могут способствовать их изготовлению.

2.10.3. Материалы любого экстремистского характера, которые согласно законодательству РФ, запрещены для распространения.

2.10.4. Любые напитки, имеющие в своем составе алкоголь, а также любые продукты питания.

2.10.5. Наркотические и токсические вещества.

2.10.6. Профессиональное телевизионное оборудование, а также профессиональные средства фото/видео записи без письменного разрешения Администрации Парка.

2.10.7. Профессиональные и любительские музыкальные инструменты, создающие шумовой эффект.

2.10.8. Любые негабаритные предметы, которые могут помешать надлежащей работе Парка.

2.10.9. Краски для нанесения граффити.

2.10.10. Любые стеклянные бутылки и предметы, которые могут нанести ущерб имуществу Парка и мешать надлежащей работе Парка.

2.10.11. Приходить в грязной, пачкающей одежде, которая может нанести вред имуществу Парка и других Гостей.

2.11. На территории Парка строго запрещено использование любых средств катания и их аналогов (велосипеды, скейтборды, моноколеса, сигвеи, самокаты и т. д.). Исключением является нахождение на территории Парка с детскими колясками и медицинским оборудованием, необходимым для передвижения человека.

2.12. Запрещается нахождение Гостей на территории Парка и использование оборудования парка в нерабочее время.

2.13. Вход на территорию Парка запрещается Гостям, находящимся в состоянии любой формы алкогольного, наркотического, токсического и любого другого опьянения.

2.14. Детям в возрасте до 14 лет разрешается вход в Парк только с сопровождающим его лицом — законным представителем, достигшим 18-ти летнего возраста.

2.15. Посещение территории Парка с любыми животными, птицами и рептилиями возможно только с разрешения сотрудников Администрации и только при нахождении их в специальных клетках либо на руках у Гостей. При ненадлежащем выполнении данного Правила Гостю будет отказано в оказании услуги и предложено покинуть территорию Парка без возмещения стоимости Браслета.

2.16. В случаях нахождения на территории Парка большого количества Гостей, Администрация Парка имеет право приостановить реализацию Браслетов на неопределенный срок для обеспечения безопасности и комфорта Гостей.

### **3. Правила безопасности на территории Парка**

3.1. При посещении территории Парка Гость осознает и принимает на себя все риски, которые связаны с посещением Парка, игровых элементов, а также несет ответственность за свою безопасность и сопровождаемых им детей.

3.2. Парк не несет ответственности за вред, причиненный имуществу и здоровью Гостя в случаях неосторожных, неосмотрительных или самонадеянных действий самого Гостя.

3.3. На территории Парка осуществляется видеонаблюдение. Любой посетитель Парка, который приобрел Браслет, дает согласие Администрации парка, что любая запись с его участием (прямым или косвенным), снятая в рамках контроля за общественной безопасностью, может быть передана по запросу правоохранительным органам в установленном законом порядке.

3.4. Приобретая Браслет, Гость соглашается с тем, что его фото и/или видеоизображение, полученное во время нахождения на территории Парка, может быть использовано Парком путем демонстрации фото, видео, трансляций в прямом эфире и/или записи на публичных ресурсах (в т.ч. в сети Интернет), а также других способов, которые будут использоваться в будущем.

3.5. Любая фото и видеосъемка, сделанная Гостем на территории Парка, может быть использована исключительно для домашнего использования. Любое использование такого фото и видео для коммерческих целей может быть осуществлено только с письменного разрешения Администрации

3.6. Афиша мероприятий, проводимых на территории Парка, размещается в свободном доступе на публичных интернет-ресурсах Парка и на территории самого Парка. В силу технических причин или условий безопасности Администрация оставляет за собой право вносить изменения в заявленную программу мероприятий.

3.7. Любые посетители Парка обязаны в надлежащем порядке исполнять законодательство Российской Федерации, соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к сотрудникам и другим Гостям Парка.

3.8. В соответствии с законодательством РФ на всей территории Парка запрещено курение сигарет, сигар, электронных сигарет, кальянов.

3.9. Администрация Парка не несет ответственность за утерю, кражу или повреждение личных вещей Гостей Парка.

3.10. Администрация Парка имеет право изменять, планировать, ограничивать и закрывать как всю территорию Парка, так и отдельные его зоны. В процессе эксплуатации Игровых элементов, возможна приостановка их эксплуатации в целях устранения технических проблем или иных причин, необходимая для надлежащего обеспечения безопасности. Вышеуказанные причины не дают Гостю право на возмещение затрат, связанных с приобретением Браслета.

3.11. Запрещено использовать оборудование, установленное в Парке, ненадлежащим образом.

3.12. В случае, если Гость допустил порчу имущества Парка, он обязан возместить нанесенный материальный вред. В случае отказа от добровольного возмещения вреда, Парк оставляет за собой право взыскать вред в установленном порядке.

3.13. Любым посетителям Парка, находящимся на его территории, запрещено осуществлять любую коммерческую деятельность без письменного разрешения Администрации Парка.

3.14. На территории Парка запрещено распространять, тиражировать, показывать или декламировать любую рекламу, образцы товаров или услуг, или другой продукции.

3.15. На территории Парка запрещена любая политическая, общественная или религиозная пропаганда.

3.16. На территории Парка запрещено использовать любые формы и/или аналоги квадрокоптеров, и других радиоуправляемых моделей без письменного разрешения Администрации Парка. Гости, проигнорировавшие данное правило, теряют право посещения Парка без компенсации стоимости Браслета, а летательный аппарат в принудительном порядке передается работникам правоохранительных органов в соответствии с законодательством РФ.

3.17. На территории Парка запрещено использовать любой спортивный инвентарь, не принадлежащий Парку.

3.18. По территории Парка не рекомендуется бегать, т.к. это может привести к неконтролируемым столкновениям и падениям, что может сопровождаться травмами.

3.19. Запрещено забираться на ограждение игровых элементов, залезать на декорации Парка.

3.20. Запрещено посещать помещения Парка, предназначенные для служебного пользования и обозначенные специальными табличками, а также вскрывать электрощитовые, пожарные щиты и другие технические коробки. В случае установления вышеуказанных фактов Гость обязан будет покинуть территорию Парка без возмещения стоимости Браслета.

3.21. Без письменного разрешения Администрации на территории Парка запрещено проводить сбор денежных средств на любые цели, митинги, пикеты, шествия, ритуалы, демонстрации, тренировки,

протесты и другие мероприятия, мешающее нормальному функционированию Парка. Гости, уличенные в данных действиях, будут обязаны покинуть Парк без стоимости возмещения Браслета.

3.22. В целях обеспечения безопасности несовершеннолетних Сопровождающему разрешается вместе с сопровождаемыми им несовершеннолетними посещать игровые элементы (если это прямо не запрещено локальными актами Парка и требованиями безопасности).

#### 4. Правила использования игровых элементов и иного оборудования

4.1. Продажа Браслетов заканчивается за 1 (один) час до закрытия Парка.

4.2. Гостям запрещено совершать любые действия на территории Парка, которые могут повлиять на их здоровье, на рефлексы тела и координацию движений.

4.3. Запрещено использовать оборудование Парка при наличии противопоказаний для здоровья, травм, хронических заболеваний, а также заболеваний сердца, спины, шеи, нервной системы, суставов, мышц, костей, головного мозга и иных заболеваний / временных недомоганиях. Гость либо его законный представитель / Сопровождающий самостоятельно должны определить состояние своего здоровья для эксплуатации игровых элементов.

4.4. Лица, имеющие психические заболевания, не допускаются до эксплуатации игровых элементов без представителя Администрации Парка.

4.5. Лица с ограниченными возможностями допускаются на игровые элементы, которые оказывают ничтожное биомеханическое воздействие на состояние здоровья человека.

4.6. Перед началом использования игровых элементов Гость обязан внимательно ознакомиться с правилами, размещенными перед входом на оборудование, а также записанные сообщения о безопасности, транслируемые по громкой связи.

4.7. Парк предоставляет полную информацию о рисках и запретах, установленных производителем игровых элементов, но решение по их исполнению и ответственность за свое здоровье принимает на себя Гость Парка.

4.8. Каждый игровой элемент имеет антропометрические и возрастные ограничения, установленные производителями, и данные ограничения ретранслируются Администрацией Парка. Отказ в допуске Гостя на игровой элемент не влечет компенсацию стоимости Браслета.

4.9. Сопровождающий несет полную ответственность за психоэмоциональное состояние ребенка.

4.10. Гость имеет право узнать полную информацию об игровом элементе у Администрации Парка, а также порядок их эксплуатации; допустимой нагрузке, а также уточнять все вопросы, касающиеся возможности их использования.

4.11. Гостям на территории Парка разрешается находиться только в носочках (указанное ограничение не касается площадей размещения зала обслуживания кафе, туалетных помещений, помещений Администрации Парка, входной группы Парка). Для маленьких детей обязательно ношение памперсов.

4.12. В случае ухудшения самочувствия Гость обязан незамедлительно обратиться к представителям Администрации Парка.

4.13. Парк не несет ответственности перед Гостем в случаях получения травм и/или материального ущерба по причине несоблюдения или нарушения Гостем Правил Парка, Правила поведения на отдельных игровых элементах, указаний и требований Администрации.

4.14. По истечении срока действия Браслета Гость обязан покинуть территорию Парка либо осуществить доплату за дополнительное время нахождения на территории Парка.

#### 5. Правила пребывания детей в Парке.

5.1. Дети до 14 лет не допускаются к посещению Парка без Сопровождающих лиц, достигших 18-ти летнего возраста.

5.2. Парк не оказывает услуги по присмотру за Детьми.

5.3. Сопровождающий несет полную материальную ответственность за действия несовершеннолетнего на территории Парка.

5.4. Сопровождающий обязан разъяснить Правила Парка, Правила поведения на отдельных игровых элементах несовершеннолетнему.

5.5. В случае нахождения на территории Парка несовершеннолетних детей без сопровождения, Парк оставляет за собой право сообщить об этом в правоохранительные органы.

5.6. В случае, если Сопровождающий потерял несовершеннолетнего на территории Парка, он обязан незамедлительно сообщить об этом представителям Администрации Парка.

## 6. Правила посещения и поведения в отдельных игровых зонах Парка

6.1. Приобретая Браслет, Гости соглашаются с настоящими Правилами, а также с Правилами поведения на отдельных игровых элементах, которые предусмотрены настоящими Правилами и размещены при входе в игровую зону.

6.2. Парк оставляет за собой право ограничить/запретить доступ Гостей к некоторому игровому оборудованию Парка по усмотрению Администрации (на основании ограничений, установленных заводом изготовителем). При этом Парк считается исполняющим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения не подлежит изменению в сторону уменьшения.

6.3. Каждая игровая зона/игровое оборудование посещается Гостями определенного возраста с учетом ограничений, предусмотренных для данного игрового оборудования на входе в нее, а также настоящими положениями Правил.

6.4. Гости обязаны соблюдать правила, установленные для каждого игрового оборудования. Гости обязаны следовать указаниям Администрации Парка.

## 7. Правила поведения на отдельных Игровых элементах

7.1. Гости обязаны неукоснительно соблюдать правила использования элементов игрового оборудования:

### 7.1.1. Большой лабиринт "Игровой комплекс "Тропики Люкс"

К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ дети:

- а) младше 5 и старше 14 лет;
- б) не достигшие возраста 8 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- в) ростом менее 110 и более 150 см;
- г) весом менее 18 и более 50 кг;
- д) имеющие медицинские противопоказания, а именно:
  - страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;
  - астмой, эпилепсией;
  - акрофобией (навязчивый страх высоты);
  - имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
- е) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны компетентного персонала и т.п.);
- ж) при наличии предметов (веществ) представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

### 7.1.2. Малый лабиринт кроха

К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ дети:

- 1) младше 3 и старше 8 лет;
- 2) без сопровождения родителей или законных представителей;
- 3) ростом менее 90 и более 120 см;

- 4) весом менее 12 и более 30 кг;
- 5) имеющие медицинские противопоказания, а именно:
  - страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;
  - астмой, эпилепсией;
  - имеющие проблемы опорно-двигательной системы, которые не позволяют самостоятельно пользоваться оборудованием;
- 1) выдающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны компетентного персонала и т.п.);
- 2) при наличии предметов (веществ) представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

### 7.1.3. Батутный комплекс

#### Взрослые, сопровождающие детей, должны:

- ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом (если эксплуатантом аттракциона установлено, что сопровождающее лицо письменно подтверждает факт ознакомления с правилами поведения и существующими ограничениями для пользования аттракционом, то такая процедура должна быть им выполнена);
- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
- если ребенок младше 8 лет, то находиться рядом с аттракционом и наблюдать за действиями ребенка;
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
- снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в носках (гольфах, колготках);
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно

Примечание – Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него, например, если ребенок взобрался на альпинистскую стенку, но испугался высоты и не может спуститься вниз по зацепам или боится прыгнуть в сухой бассейн, тогда ему требуется помощь в принятии решения, или если, другие дети ведут себя агрессивно друг по отношению к другу и это может привести к ненамеренным травмам.

- наблюдать за детьми младше 8 лет в процессе пользования аттракционом.

#### Пользователи аттракциона должны:

- быть подходящим образом одетыми

**ВНИМАНИЕ** - Следует избегать наличия в одежде:

- 1) капюшонов и (или) свисающих шнуров;
- 2) молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка

- находиться на аттракционе без обуви (быть в носках/ гольфах/ колготках);
- уважительно относиться к другим посетителям аттракциона.

#### При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩЕНО:

- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;

Примечание - Пользователь должен быть в «спортивной» одежде, закрывающей его руки и ноги вплоть до запястий и щиколоток, но не стесняющей его движений, и в чистых носках/ гольфах/ колготках;

- карабкаться по защитным сеткам ограждения;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
- проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом;
- наличие очков и украшений (цепочек, брошей/ значков, сережек без надежных замочков), ремней с пряжками и элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), любых других посторонних предметов;

Примечание – Пользователь должен сдать в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон);

- посещение аттракциона сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 1 часа);
- иметь при себе продукты питания (в том числе конфеты и жевательные резинки), напитки;
- выполнять сложные акробатические элементы (сальто вперед и назад) или опасные трюки, а также кувырки через голову непосредственно на полотне (в том числе лежать на полотне);
- прыгать через других пользователей и на батут, где уже находится другой пользователь;
- находиться на полотне больше, чем 1 пользователю;
- находиться на альпинистской стенке взрослым;
- находиться на альпинистской стенке более чем 3 пользователям, равномерно распределенным по ширине (один в центре, по одному по бокам)
- перепрыгивать с одного полотна на другое

Примечание – Пользователь должен прекратить свои прыжки на этом полотне, шагом достигнуть края полотна, выйти на соединяющую дорожку и также шагом перейти на середину другого полотна, где он сможет начать прыжки снова.

- сидеть на защитных крышках (матах), закрывающих пружины батута;
- прыгать с батута в сухой бассейн при наличии в нем даже одного пользователя;
- прыгать в сухой бассейн с дальних полотен батута;
- прыгать в сухой бассейн вниз головой («нырять»);
- зарываться с головой в поролоновые кубики, лежать или играть в сухом бассейне

Примечание – Пользователь после приземления должен немедленно покинуть сухой бассейн.

- выбрасывать поролоновые кубики из сухого бассейна;
- пользоваться батутом, если защитная крышка (мат), закрывающий пружины, сдвинулся со своего места и обнажилась хотя бы даже часть узла крепления пружины к каркасу ячейки.

Примечание – Пользователю следует немедленно доложить об этом оператору аттракциона и предостеречь остальных пользователей от попыток воспользоваться данным батутом (запрещено устранять любые неполадки самостоятельно; т.к. пользователь не может оценить причину возникших неисправностей, даже сдвиг защитных матов должен устраняться обслуживающим персоналом, т.к. его смещение может быть вызвано целым рядом причин: от ослабления пружин до их отсоединения либо разрушения, или ослаблением связей самого каркаса);

- превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;
- допускать к пользованию лиц, для которых определены ограничения или нарушающих установленные правила поведения.

**ВНИМАНИЕ** – Эксплуатация аттракциона с пользователями допускается только под контролем операторов аттракциона. Количество операторов определяется организацией-эксплуатантом исходя из того условия, что должно быть обеспечено непрерывное наблюдение за пользователями, а если комплексом в большинстве своем будут пользоваться дети, то количество привлеченных операторов должно быть достаточным, чтобы контролировать поведение всех детей

Взрослые, сопровождающие детей, должны:

- ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом (если эксплуатантом аттракциона установлено, что сопровождающее лицо письменно подтверждает факт ознакомления с правилами поведения и существующими ограничениями для пользования аттракционом, то такая процедура должна быть им выполнена);
- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
- если ребенок младше 8 лет, то находиться рядом с аттракционом и наблюдать за действиями ребенка;
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
- снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в носках (гольфах, колготках);
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Примечание – Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него.

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

- быть подходящим образом одетыми;

**ВНИМАНИЕ** - Следует избегать наличия в одежде:

- 1) капюшонов и (или) свисающих шнуров;
- 2) молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обтянутые поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка;
  - находиться на аттракционе без обуви (быть в носках/ гольфах/ колготках);
  - уважительно относиться к другим посетителям аттракциона.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** – Администрация и оператор аттракциона не несут ответственность за здоровье пользователя и сохранность его личных вещей, если им были нарушены установленные правила поведения

При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩЕНО:

- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;

**ВНИМАНИЕ** – Оператор аттракциона имеет право не допустить пользователя на аттракцион, если у него возникнут пусть даже только подозрения относительно того, что для данного пользователя (из-за его поведения) или для других участников это может быть небезопасным

- проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом.

### 7.1.5. Тюбинг

Взрослые, сопровождающие детей, должны:

- ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом (если эксплуатантом аттракциона установлено, что сопровождающее лицо письменно подтверждает факт ознакомления с правилами поведения и существующими ограничениями для пользования аттракционом, то такая процедура должна быть им выполнена);
- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
- если ребенок младше 8 лет, то находиться рядом с ним и контролировать соблюдение им предписанной позы для спуска, установленной дистанции, при необходимости задать начальное движение «тюбинга»;

- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
- снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в носках (гольфах, колготках);
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Примечание - Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него, например, если ребенок взобрался на верхнюю площадку, но испугался высоты и не может спуститься с горки, тогда ему требуется помощь в принятии решения, или если, другие дети ведут себя агрессивно друг по отношению к другу и это может привести к ненамеренным травмам.

Пользователи аттракциона должны:

- быть подходящим образом одетыми

**ВНИМАНИЕ** - Следует избегать наличия в одежде:

- 1) капюшонов и (или) свисающих шнуров;
- 2) шорт (из-за контакта тела пользователя с обрезиненной поверхностью «тюбинга», т.к. у некоторых людей это может вызвать чувство дискомфорта)
  - находиться на аттракционе без обуви (быть в носках/ гольфах/ колготках);
  - крепко держаться за ручки «тюбинга»;
  - не предпринимать попыток изменить направленность движения «тюбинга» во время спуска;
  - занимать на «тюбинге» такое положение, чтобы ноги не касались пола;
  - после спуска быстро покинуть финишную площадку;
  - соблюдать:
    - 1) предписанную позу для спуска «СИДЯ, НОГАМИ ВПЕРЕД»;
    - 2) дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь не покинет зону финиша горки;
    - 3) предписанный способ спуска – одиночный;
      - уважительно относится к другим посетителям аттракциона.

При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩЕНО:

- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
- взбираться по ограждающим сеткам аттракциона (как снаружи, так и внутри)
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
  - проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
  - иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом;
  - нарушать предписанные правила поведения при скатывании с горки.

**ВНИМАНИЕ** – Администрация и оператор аттракциона не несут ответственность за здоровье пользователя и сохранность его личных вещей, если им были нарушены установленные правила поведения

### 7.1.6. Чашки

Ограничения для пользователей

К пользованию аттракционом НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:

- 1) младше 3 и старше 7 лет;
- 2) без сопровождения родителей или законных представителей;
- 3) ростом менее 90 и более 120 см;
- 4) весом более 35 кг;



- 5) в обуви и верхней одежде;
- 6) имеющие проблемы опорно-двигательной системы, которые не позволяют им самостоятельно пользоваться аттракционом;
- 7) выдающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприязни замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- 8) при наличии предметов (веществ) представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

Взрослые, сопровождающие детей, должны:

- ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом;
- Примечание - Если эксплуатантом аттракциона установлено, что сопровождающее лицо письменно подтверждает факт ознакомления с правилами поведения и существующими ограничениями для пользования аттракционом, то такая процедура должна быть им выполнена.
- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
  - находиться рядом с аттракционом и наблюдать за действиями ребенка;
  - самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
  - убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
  - подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
  - снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в носках (гольфах, колготках);
  - объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Примечание – Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него.

Пользователи аттракциона должны:

- быть подходящим образом одетыми

**ВНИМАНИЕ**

Следует избегать наличия в одежде:

- 1) капюшонов и (или) свисающих шнуров;
- 2) молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка;
- 3) коротких шорт (из-за контакта тела ребенка с поверхностью модуля, т.к. это может вызвать у него дискомфорт).

- находиться на аттракционе без обуви (быть в носках/ гольфах/ колготках);
- использовать аттракцион по назначению;
- соблюдать предписанное положение на модуле «**СИДЯ на сидении модуля**»
- держаться за ограждения модуля;
- немедленно покинуть зону вращения аттракциона после окончания катания;
- уважительно относиться к другим посетителям аттракциона.

При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩЕНО:

- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
- использовать аттракцион не по назначению;
- сталкиваться с посадочного модуля других пользователей;
- пытаться остановить аттракцион за посадочный модуль;
- кататься сидя на платформе аттракциона, а также стоя на посадочном модуле;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;

- проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом.

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Администрация и оператор аттракциона не несут ответственность за здоровье пользователя и сохранность его личных вещей, если им были нарушены установленные правила поведения

#### 7.1.7. Полоса препятствий кроха

К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ дети:

- 1) младше 3 и старше 8 лет;
- 2) без сопровождения родителей или законных представителей;
- 3) ростом менее 90 и более 120 см;
- 4) весом менее 12 и более 30 кг;
- 5) имеющие медицинские противопоказания, а именно:
  - страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;
  - астмой, эпилепсией;
  - имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
- 1) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны компетентного персонала и т.п.);
- 2) при наличии предметов (веществ) представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

#### 7.1.8. Тарзанка

К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ дети:

- 1) младше 4 и старше 14 лет;
- 2) не достигших возраста 8 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- 3) ростом менее 95 и более 160 см;
- 4) весом менее 15 и более 60 кг;
- 5) имеющие медицинские противопоказания, а именно:
  - страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;
  - астмой, эпилепсией;
  - имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
- 1) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны компетентного персонала и т.п.);
- 2) при наличии предметов (веществ) представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

